

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Sistema Qualità aziendale è conforme con quanto previsto nella normativa internazionale ISO 9001: 2015.

La Direzione Aziendale della ICR, al fine di garantire la conformità dei prodotti e dei servizi forniti al cliente, ha istituito un sistema di gestione per la qualità il cui compito è quello mantenere sotto controllo i fattori tecnici, organizzativi ed umani che possono influenzare la qualità di prodotti e servizi forniti.

La ICR intende fornire prodotti con caratteristiche di qualità sempre rispondenti alle esigenze ed alle richieste del mercato/cliente. Obiettivo dell'azienda è quello di istituire, applicare e mantenere un sistema di conduzione aziendale efficiente che garantisca, a costi equi, requisiti di qualità soddisfacenti e conformi a quanto concordato con i clienti.

Obiettivo che l'azienda intende raggiungere è il conseguimento di un profitto, che consenta una crescita sostenibile ed una adeguata remunerazione del capitale, tramite il successo commerciale del proprio prodotto e servizio.

Gli strumenti primari comprendono quindi:

- soluzioni aventi caratteristiche tecniche in linea con le richieste del mercato/cliente;
- una gamma di soluzioni in grado di soddisfare esigenze specifiche;
- un'organizzazione di vendita capillare sul mercato;
- la tempestività e la cura nell'evasione dell'ordine;
- la formazione continua del personale;
- il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti aziendali in un'ottica di tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza del proprio personale, dei clienti ed utilizzatori finali;
- l'utilizzo di fornitori qualificati in base alle esigenze dell'azienda;
- la diffusione e comunicazione a tutti i livelli aziendali dei concetti della Politica della Qualità;
- il periodico monitoraggio dello stato del SGQ per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia.

La Direzione ha individuato, per ogni processo aziendale ed in coerenza con la presente dichiarazione, uno o più indicatori idonei a misurarne la prestazione, annualmente definisce degli obiettivi di periodo e ne verifica periodicamente il perseguimento.

Il C.d.A. si impegna ad attuare ed a sostenere la politica per la qualità sopra esposta, a divulgarla e a verificarne periodicamente il grado di comprensione e di attuazione.

Lodi, 08/06/2021

La Direzione

Silvia Milone (Managing Director)

